

# Política de Continuidade de Negócios

Tagus Investimentos LTDA

31/08/2024

## DISPOSIÇÕES GERAIS

Esta política tem como objetivo definir a continuidade das operações da Tagus Investimentos em uma situação de contingência.

## CRITICIDADE DAS ÁREAS

### **Middle Office**

- Cadastro – Baixa Criticidade
- Apoio a Gestão – Alta Criticidade
- Atendimento – Alta Criticidade

### **Gestão**

- Gestão de Ativos – Alta Criticidade

### **Risco**

- Controle de Riscos – Alta Criticidade

### **Comercial**

- Captação – Baixa Criticidade

## SISTEMAS

### **Middle Office**

- Cadastro – Sistemas disponibilizados pelos administradores de fundos e carteiras
- Apoio a Gestão – Planilhas próprias e sistemas disponibilizados pelos administradores de fundos e carteiras
- Atendimento – Telefonia, E-mail e sistemas disponibilizados pelos administradores de fundos e carteiras

### **Gestão**

- Broadcast, Bloomberg, Skype, Telefonia e Plataformas de Ordens disponibilizadas pelas corretoras utilizadas

## Comercial

- Ferramentas de Controle Próprias, E-mail e Telefonia

## PROCEDIMENTO EM CONTINGÊNCIA

Em situações de contingencia, serão adotados os seguintes procedimentos:

### SISTEMAS

- Os sistemas utilizados pela área de Middle Office são todos acessados pela internet, através de usuário, senha e, em alguns caso, tokens de segurança individuais;
- Os sistemas de gestão são acessados de qualquer computador, mediante usuário e senha;
- Os e-mails podem ser acessados via web mediante usuário e senha;
- Toda a rede da Tagus Investimentos é armazenada em nuvem, com atualizações a cada 10 minutos;

### OPERACIONALIZAÇÃO

- O responsável pela área de Riscos e Controles Internos irá deslocar ao menos um colaborador das áreas de Gestão e Middle Office para locais de contingência e acionar a equipe de TI para auxílio na contingencia;
- A equipe de TI irá disponibilizar acesso, mediante a senha válida por um dia, ao Servidor em Nuvem para acesso à Rede Tagus por estes colaboradores
- Serão disponibilizados, via e-mail e pelo site da gestora, os telefones e e-mail de contato para todos os clientes, parceiros e prestadores de serviço da Tagus;
- A partir do início da contingencia, serão registrados data e ocorrência deste período de exceção;
- Encerrada a contingência, a Tagus informará, via e-mail e site da gestora, a todos os clientes, parceiros e prestadores de serviço que a operação foi normalizada;

## MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO

O Plano de Contingência será reavaliado, no mínimo, anualmente pela Área de Risco e Controles Internos da Tagus Investimentos.